



Lifetime Limited Mechanical & Finish Warranty and 1-Year Limited Electronics Warranty

Subject to the terms and conditions of this warranty, Schlage extends a lifetime limited mechanical and finish warranty and a one-year limited electronics warranty to the original consumer user ("Original User") of our Schlage brand product ("Products") against defects in material and workmanship as long as the Original User occupies the residential premises upon which the Product was originally installed.

What Schlage Will Do. Upon return of the defective Product to Schlage, Schlage's, sole obligation, at its option, is to either repair or replace the Product or refund the purchase price in exchange for the Product.

Original User. This warranty only applies to the Original User of Products. This Warranty is not transferable.

What is Not Covered. The following costs, expenses and damages are not covered by the provisions of this limited warranty: (i) labor costs including, but not limited to, such costs for the removal and reinstallation of Products; (ii) shipping and freight expenses required to return Products to Schlage; and (iii) any other incidental, consequential, indirect, special and/or punitive damages, whether based on contract, warranty, tort (including, but not limited to, strict liability or negligence), patent infringement, or otherwise, even if advised of the possibility of such damages. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above exclusion or limitation may not apply to you.

The provisions of this Warranty do not apply to Products: (i) used in commercial applications; (ii) used for purposes for which they are not designed or intended; (iii) which have been subjected to alteration, abuse, misuse negligence or accident; (iv) which have been improperly stored, installed, maintained or operated; (v) which have been used in violation of written instructions provided by Schlage; (vi) which have been subjected to improper temperature, humidity or other environmental conditions; (vii) which, based on Schlage's examination, do not disclose to Schlage's satisfaction non-conformance to the Warranty. Additionally, the lifetime limited warranty DOES NOT COVER scratches, abrasions, or deterioration due to the use of paints, solvents or other chemicals.

Exclusions. Oil Rubbed Bronze finish (613) is designed to improve over time and change in appearance, creating a living finish through daily use and, thus, finish discoloration is not applicable to the above Warranty.

Additional terms. Schlage does not authorize any person to create for it any obligation or liability in connection with the Products. Schlage's maximum liability hereunder is limited to the purchase price of the Product. No action arising out of any claimed breach of this warranty by Schlage may be brought by the Original User more than one (1) year after the cause of action has arisen.

How Providence Law Applies. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Should the Product be considered a consumer product as may be covered by the Magnusson Moss Federal Warranty Act, please be advised that: (1) Some states do not allow limitations on incidental consequential damages or how long an implied warranty lasts so that the above limitations may not fully apply; and (2) This warranty gives specific legal rights and a user may have other rights which may vary from state to state.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights as otherwise permitted by law. If this product is considered a consumer product, please be advised that some local laws do not allow limitations on incidental or consequential damages or how long an implied warranty lasts, so that the above limitations may not fully apply. Refer to your local laws for your specific rights under this warranty.

Guaranteed Fit Program. Schlage products are designed to fit standard residential door preparations and retrofit existing tubular locks. Note: Mortise locks and preparations are not considered standard and are not guaranteed under this program. During the initial installation, if there is a problem with the Products' performance, the Original User may simply contact a Schlage customer relationship management agent at 1-888-805-9837 in the US.

Program & Warranty Claims. If you encounter a non-standard residential door preparation or fit issue under the Guaranteed Fit Program, please contact Schlage Customer Service for a refund of the purchase price in exchange for the Product, upon return of the Product to Schlage.

To make a warranty claim, contact Schlage Customer Service:

United States

Schlage Customer Service
2119 E Kansas City Rd
Olathe, KS 66061
1-888-805-9837 (phone)
1-800-366-5625 (fax)

Canada

Ingersoll Rand Security Technologies
1076 Lakeshore Rd.
Mississauga, ON L5E 1E
(800) 811-8390 Residential
(800) 900-4734 Commercial

Mexico

Ingersoll Rand, S.A. de C.V.
Blvd. Centro Industrial No. 11
Col. Industrial Puente de Vigas,
Tlalnepantla Edo. De Mexico C.P. 54070
Telefono: 018005067866

Garantie à vie limitée couvrant les organes mécaniques et la finition et garantie d'un an limitée couvrant l'électronique.

Sous réserve des conditions générales de la présente garantie, Schlage offre une garantie à vie limitée couvrant les organes mécaniques et la finition et garantie d'un an limitée couvrant l'électronique au consommateur- utilisateur d'origine (Utilisateur d'origine) de son produit de marque Schlage (Produit) contre les vices de fabrication et de matériau aussi longtemps que l'Acheteur occupe le lieu de résidence dans lequel ledit Produit a été installé à l'origine.

Ce à quoi Schlage s'engage. Au renvoi du Produit défectueux à Schlage, la seule obligation de Schlage consiste, à sa discrétion, soit à réparer, soit à remplacer le Produit, soit à rembourser le prix d'achat en échange du Produit.

Utilisateur d'origine. La présente garantie ne s'applique qu'à l'Utilisateur d'origine des Produits. La présente Garantie n'est pas transférable.

Ce qui n'est pas couvert. Les coûts, dépenses et dommages suivants ne sont pas couverts par la garantie : (i) main-d'oeuvre, y compris mais sans s'y limiter, les coûts de dépose et de réinstallation des produits ; (ii) frais d'expédition et de fret requis pour renvoyer les Produits à Schlage ; et (iii) tout autre dommage accessoire, consécutif, indirect, spécial et/ou punitif, que la réclamation soit de nature délictuelle ou contractuelle (y compris, mais sans s'y limiter, la négligence ou la responsabilité stricte) ; violations de brevets, même si l'Utilisateur avait été avisé de l'éventualité de tels dommages. Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects; l'exclusion ou la limitation susmentionnée peut donc ne pas s'appliquer à vous.

Les conditions de la présente Garantie ne s'appliquent pas aux Produits: (i) utilisés dans des sites commerciaux ; (ii) utilisés à des fins pour lesquelles ils n'ont été ni conçus ni prévus ; (iii) soumis à modification, abus, mésusage ou accident ; (iv) entreposés, installés, entretenus ou utilisés de manière incorrecte ; (v) utilisés en violation des instructions écrites de Schlage ; (vi) soumis à des températures, degrés d'humidité et autres conditions d'environnement inappropriées ; (vii) ou qui, sur la base d'un examen par Schlage, ne satisfont pas aux conditions de non-conformité de la présente Garantie. En outre, la garantie à vie limitée NE COUVRE PAS les rayures, abrasions ou détériorations dues à l'utilisation de peintures, solvants ou autres substances chimiques.

Exclusions. Le bronze huilé (613) est conçu pour évoluer en apparence au fil du temps, en acquérant une patine vivante par usage quotidien ; en conséquence, la garantie susmentionnée ne s'applique pas à la décoloration.

Conditions supplémentaires. Schlage n'autorise personne à créer en son nom une obligation ou une responsabilité en rapport avec les Produits. La responsabilité maximale de Schlage aux termes des présentes est limitée au prix d'achat du Produit. Aucune demande au titre d'une violation alléguée de la présente garantie par Schlage ne peut être effectuée par l'Utilisateur d'origine plus d'un (1) an après l'occurrence alléguée.

Comment la loi locale s'applique. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques, auxquels d'autres peuvent venir s'ajouter, selon l'État, la province ou le pays de résidence. Si le produit est considéré comme produit de grande consommation couvert par le Magnusson Moss Federal Warranty Act (loi fédérale américaine protégeant les intérêts des consommateurs), veuillez noter que: (1) Certains États ne permettent pas des limitations ou dommages indirects ou des durées de garantie, de sorte que certaines des limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer entièrement; et (2) cette garantie accorde des droits légaux spécifiques et l'utilisateur peut bénéficier d'autres droits variant d'un État à l'autre.

Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques, auxquels d'autres peuvent venir s'ajouter, selon ce que la loi permet par ailleurs. Si ce produit est considéré comme un bien de consommation, veuillez noter que certaines lois locales ne permettent pas de limitations sur les dommages fortuits ou indirects ou des durées de garantie, de sorte que certaines des limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer entièrement. Reportez-vous à votre législation locale pour vos droits spécifiques sous cette garantie.

Programme d'ajustement garanti. Les produits Schlage sont conçus pour s'adapter aux portes résidentielles standard neuves et aux serrures tubulaires existantes. Remarque: Les serrures et dispositifs à mortaiser ne sont pas considérés comme standard et ne sont pas couverts par ce programme. Si au cours de l'installation un problème survient quant aux performances du Produit, l'Acheteur d'origine peut simplement contacter un responsable du service clientèle de Schlage en appelant le numéro 1-888-805-9837 aux États-Unis et au Canada, ou le 1-800-506-7866 au Mexique pour assistance.

Programme et demande au titre de la Garantie. En cas de configuration d'emplacement de serrure non standard ou de problème d'ajustement au titre du Programme d'Ajustement garanti, veuillez contacter le Service à la clientèle Schlage pour remboursement du prix d'achat en échange du Produit, dès réception dudit Produit par Schlage.

To make a warranty claim, contact Schlage Customer Service:

United States

Schlage Customer Service
2119 E Kansas City Rd
Olathe, KS 66061
1-888-805-9837 (phone)
1-800-366-5625 (fax)

Canada

Ingersoll Rand Security Technologies
1076 Lakeshore Rd.
Mississauga, ON L5E 1E
(800) 811-8390 Residential
(800) 900-4734 Commercial

Mexico

Ingersoll Rand, S.A. de C.V.
Blvd. Centro Industrial No. 11
Col. Industrial Puente de Vigas,
Tlalnepantla Edo. De Mexico C.P. 54070
Telefono: 018005067866

